

# ATM Safety Tips

The suggestions that follow offer some simple tips on protecting your card and PIN and on exercising care when using an ATM. Please review them carefully.

## Protect Your ATM Card and Personal Identification Number (PIN)

- Always protect your card by keeping it in a safe place. If your card is lost or stolen, contact Bank of America immediately.
- Always protect your PIN. You should never give your PIN to anyone and you should never write your PIN anywhere, especially on your card. When you choose your PIN, avoid using obvious numbers such as telephone numbers, addresses, or birth dates.
- Never give information about your card or PIN over the telephone. If someone is asking for this information, refuse and immediately contact Bank of America.

## Protect Your Privacy

- While at the ATM, enter your PIN discreetly, shield the keypad with your hand or body. After completing your transaction, be sure to put away your card, cash, and transaction record before exiting the ATM area. Count the cash later in the safety of your locked car or home.
- Do not leave your transaction record at the ATM. Keep your transaction record in a safe place, so you can compare it to your statement.

## Be Aware of Your Surroundings at ATMs

- Look around when you walk up to the ATM or exit the ATM. If you notice anyone or anything suspicious or that you deem unsafe, such as lighting around the ATM not working, use another ATM or return later.
- When you enter or exit an ATM in an enclosed area, be sure you close the entry door completely. Do not open locked ATM vestibule doors for others or allow any unknown persons to enter the ATM area while you are making your transaction. Authorized customers should have their own access.
- When you use a drive-up ATM, be sure passenger windows are closed and your doors are locked.
- If you must use an ATM at night, consider taking someone with you.
- The activity around Bank of America ATMs may be monitored or recorded by surveillance cameras.

## Request Emergency Assistance

- If you need emergency assistance, call 911 from the nearest telephone. If you have a complaint about the security of a Bank of America ATM, call our Corporate Security Department at 1.800.222.7511.
- Report all crimes immediately to law enforcement officials and your local banking center.

# Consejos de Seguridad para Uso en Cajero Automático (ATM)

Las sugerencias siguientes ofrecen algunos consejos fáciles sobre cómo proteger su tarjeta y PIN y ser cuidadoso cuando use un cajero automático (ATM). Por favor léalos detenidamente.

## Proteja su Tarjeta de Cajero Automático (ATM) y Número de Identificación Personal (PIN)

- Proteja siempre su tarjeta manteniéndola en un lugar seguro. Si su tarjeta es robada o perdida, comuníquese con el Bank of America inmediatamente.
- Proteja siempre su PIN. Nunca debe dar su PIN a nadie ni escribirlo en ningún lugar, especialmente en su tarjeta. Cuando escoge su PIN, evite usar números obvios como números de teléfono, direcciones o fechas de nacimiento.
- Nunca dé información sobre su tarjeta o PIN por teléfono. Si alguien pide esta información, rehuse e inmediatamente comuníquese con el Bank of America.

## Proteja su Privacidad

- Cuando esté en un cajero automático (ATM), introduzca su PIN con discreción, bloquee el teclado con su mano o su cuerpo. Después de completar su transacción, asegúrese de guardar su tarjeta, el efectivo y el recibo de la transacción antes de salir del área del cajero automático. Cuente el efectivo más tarde en el auto trabado o en el hogar.
- No deje su registro de la transacción en el cajero automático (ATM). Guarde su registro de la transacción en un lugar seguro, para que pueda compararlo con su estado de cuenta.

## Esté Alerta a su Entorno en Cajeros Automáticos

- Mire alrededor cuando se acerque o se aleje del cajero automático (ATM). Si nota a alguien o algo sospechoso o que le parece inseguro, como que la luz alrededor del cajero automático (ATM) no está prendida, use otro cajero automático (ATM) o vuelva después.
- Cuando entra o sale de un sitio de cajero automático (ATM) en un área cerrada, asegúrese de cerrar completamente la puerta. No abra las puertas del vestíbulo del cajero automático (ATM) a otros ni permita que desconocidos entren en el área del cajero automático (ATM) mientras está haciendo su transacción. Los usuarios autorizados deben tener su propio acceso.
- Cuando use cajero automático (ATM) de ventanilla, asegúrese que las ventanas del lado del pasajero estén cerradas y sus puertas estén trabadas.
- Si necesita usar un cajero automático (ATM) en la noche, considere que alguien lo acompañe.
- La actividad alrededor de los cajeros automáticos del Bank of America puede ser monitoreada o grabada con cámaras de vigilancia.

## Solicitud de Ayuda de Emergencia

- Si necesita ayuda de emergencia, llame al 911 desde el teléfono más cercano. Si tiene alguna queja sobre la seguridad de un cajero automático del Bank of America, llame a nuestro Departamento de Seguridad Corporativa al 1.800.222.7511.
- Reporte todos los crímenes inmediatamente a los oficiales de la policía y a su centro bancario local.