

BANK OF AMERICA PREPAID MOBILE SERVICES PRIVACY NOTICE
Effective October 12, 2016
This Privacy Notice ("Notice") applies to the Bank of America Prepaid Mobile Services , including the prepaid card mobile applications that link to this Notice, operated and made available by Bank of America (collectively or individually, "the Mobile Services "). This Notice describes how Bank of America ("we") may collect, share and use information from or about you or your device in connection with the Mobile Services . At Bank of America, we take seriously our commitment to the privacy and security of our customers' information.
Information collected from the Mobile Services will be used in accordance with the Privacy Notice that applies to your prepaid card. For further information on the applicable privacy notice, please consult the website listed on the back of your prepaid card.
Information We Collect
Personal Information
Prepaid card mobile applications allow you to access your account balance, view transactions and manage your prepaid account on your mobile device.
When you visit the Mobile Services , we may collect information from you to conduct our business and deliver the quality service you expect. We may collect personal information captured during initial Registration and Alert set up that includes:
<ul style="list-style-type: none"> ○ Name
<ul style="list-style-type: none"> ○ Phone Number
<ul style="list-style-type: none"> ○ Email Address
<ul style="list-style-type: none"> ○ Card Number
<ul style="list-style-type: none"> ○ Expiration Date
<ul style="list-style-type: none"> ○ CVV2
<ul style="list-style-type: none"> ○ Billing Address
<ul style="list-style-type: none"> ○ Mobile Services credentials
Device and System Information
We also collect information through automated means from your browser or device and some of this information may be considered personal data by itself or when combined with other data. For example we may automatically collect information about your device such as device type, device operating system, Internet Protocol (IP) address, domain name, device identifiers, mobile or internet carrier, screen resolution, operating system version and internet browser type and version, page views and clicks to referral URLs. We may use this information: to ensure the application functions properly; for fraud detection and prevention; for security purposes.
Location Information
We may offer certain features as part of the Mobile Services in whole or in-part based on your location. In order to use certain additional features, you may be required to opt in to location sharing. For example, geo-location will use your device's latitude and longitude or your device's location capabilities (e.g. GPS or Wi-Fi) to let you find a nearby ATM. If you decline to share your geo-location information for these additional capabilities, you may need to enter your zip code for the service requested. However, even if you have not expressly granted us permission to access location data, we may also have access to and use location information for fraud purposes and to improve the Mobile Services.
Cookies and Data Technologies
When you use the Mobile Services, we may place cookies or similar files on your device for security purposes and to facilitate site navigation. Cookies are small text files or pieces of information stored directly on the device you are using. Cookies allow us to collect technical and navigational

information, such as browser type, time spent on the **Mobile Services** and pages visited. Cookies provide us the capability to monitor the use of the **Mobile Services** so we can continually improve the design and functionality to better serve you. If you choose not to accept cookies from the **Mobile Services**, then you may not be able to access and use all or part of the site or benefit from the information and services offered.

Information from Other Sources

We may obtain information, including personal information, from the sponsor that established the Commercial Prepaid card program with us. If we combine such personal information with information collected through the Mobile Services, we will treat the combined information as personal information in accordance with this Notice.

How We Use Personal Information We Collect

We may use the personal information we collect about you in connection with the **Mobile Services** to:

- Manage your account;
- Complete transactions requested by you;
- Enable certain features within in the Mobile Services;
- Comply with applicable laws and regulations;
- Respond to and process inquiries, complaints, and disputes; and
- Protect against and prevent fraud and unauthorized activity.

How We Share Information

We do not disclose personal information we collect about you, except as described in this Notice or otherwise disclosed to you at the time information is collected while using the **Mobile Services**. For additional information about how we may share your particular card's information see the website on the back of your card.

Making sure information is accurate

Keeping your account information accurate and up to date is very important. If your account information is incomplete, inaccurate or not current, please call us at the telephone number on the back of your prepaid card.

How We Protect Personal Information

Bank of America maintains reasonable and appropriate administrative, technical, and physical safeguards to protect personal information against unauthorized access and use.

Our security measures may include device safeguards and secured files and buildings as well as oversight of our third party service providers. Unfortunately, no security collection or data transmission can be guaranteed to be 100% guaranteed. As a result, although we strive to protect your personal information, we cannot ensure the security of any information you transmit to us through or in connection with the Mobile Services.

Children's Privacy

The **Mobile Services** are not directed to or intended for children and we do not knowingly collect information from children under the age of 13. If you are under 13, please do not enter your personal information. For more information about the Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), visit the Federal Trade Commission website.

Changes to this notice

This Notice is subject to change. Please review it periodically. If we make changes to this Notice, we will revise the effective date at the top of this Notice. Any changes to this Notice will become effective when we post the revised notice on the **Mobile Services**. Your use of the **Mobile Services** following these changes means that you accept the revised notice.

Contacting Us

Please contact us at 1.844.511.1331 if you have any concerns or questions about the privacy or security of this service.

NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD SOBRE LOS SERVICIOS MÓVILES DE PREPAGO DE BANK OF AMERICA

Vigente a partir del 12 de octubre de 2016

Esta Notificación de Privacidad (la “Notificación”) se aplica a los **Servicios Móviles de Prepago de Bank of America**, incluidas las aplicaciones móviles de tarjeta de prepago que se relacionan con esta Notificación, que Bank of America opera y pone a disposición (en conjunto o individualmente, “los **Servicios Móviles**”). Esta Notificación describe de qué manera Bank of America (“nosotros”) puede recopilar, compartir y usar información de usted o de su dispositivo en relación con los **Servicios Móviles**. En Bank of America, asumimos con seriedad nuestro compromiso con la privacidad y seguridad de la información de nuestros clientes.

La información recopilada de los **Servicios Móviles** se utilizará de acuerdo con la Notificación de Privacidad que se aplica a su tarjeta de prepago. Para obtener más información sobre la notificación de privacidad aplicable, consulte el sitio web detallado en el reverso de su tarjeta de prepago.

Información que recopilamos

Información personal

Las aplicaciones móviles de tarjeta de prepago le permiten acceder al saldo de cuenta, ver las transacciones y administrar su cuenta de prepago en su dispositivo móvil.

Cuando visita los **Servicios Móviles**, podemos recopilar información sobre usted para llevar a cabo nuestras operaciones y brindarle el servicio de calidad que usted espera. Podemos recopilar la información personal capturada durante el Registro inicial y la configuración de Alertas, que incluye lo siguiente:

- Nombre
- Número de Teléfono
- Dirección de Correo Electrónico
- Número de Tarjeta
- Fecha de Vencimiento
- CVV2
- Domicilio de Facturación
- Credenciales de los Servicios Móviles

Información sobre el dispositivo y el sistema

También recopilamos información a través de los medios automatizados de su navegador o dispositivo, y parte de esta información puede considerarse datos personales en sí mismos o cuando se combinan con otros datos. Por ejemplo, podemos recopilar la siguiente información sobre su dispositivo de manera automática: tipo de dispositivo, sistema operativo del dispositivo, dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), nombre de dominio, identificadores del dispositivo, proveedor móvil o de Internet, resolución de pantalla, versión del sistema operativo y tipo y versión del navegador de Internet, visitas a páginas y clics a URL de referencia. Podemos utilizar esta información para

garantizar que la aplicación funcione correctamente, para la detección y prevención de fraudes y por motivos de seguridad.

Información sobre la ubicación

Podemos ofrecer determinadas funciones como parte de los Servicios Móviles, en su totalidad o en parte, en función de su ubicación. Para poder usar algunas funciones adicionales, es posible que deba aceptar compartir su ubicación. Por ejemplo, la función de ubicación geográfica usará la latitud y longitud de su dispositivo o sus capacidades de ubicación (p. ej., GPS o WiFi) para permitirle que encuentre un cajero automático (ATM) cercano. Si rechaza el intercambio de información de ubicación geográfica para estas funciones adicionales, quizás tenga que ingresar su código postal para el servicio solicitado. Sin embargo, aunque no nos haya dado su permiso explícito para acceder a los datos de ubicación, también es posible que tengamos acceso a su información de ubicación y la usemos con fines relacionados con fraudes y para mejorar los Servicios Móviles.

Cookies y tecnologías de datos

Cuando utiliza los Servicios Móviles, podemos colocar *cookies* o archivos similares en su dispositivo con fines de seguridad y para facilitar la navegación en el sitio. Las *cookies* son pequeños archivos de texto o elementos de información almacenados directamente en el dispositivo que utiliza. Las *cookies* nos permiten recopilar información técnica y de navegación, como el tipo de navegador, el tiempo que una persona pasa en los **Servicios Móviles** y las páginas visitadas. Las *cookies* nos brindan la capacidad de vigilar la utilización de los **Servicios Móviles** para poder mejorar continuamente su diseño y funcionalidad a fin de prestarle un mejor servicio. Si elige no aceptar *cookies* de los **Servicios Móviles**, posiblemente no pueda utilizar ni acceder a la totalidad o parte del sitio, ni beneficiarse de la información y los servicios ofrecidos.

Información de otras fuentes

Podemos obtener información, incluida información personal, por parte del patrocinador que estableció el programa de Tarjetas Comerciales de Prepago con nosotros. Si combinamos esta información personal con la información recopilada a través de los Servicios Móviles, trataremos la información combinada como información personal, según esta Notificación.

Cómo utilizamos la información personal que recopilamos

Podemos utilizar la información personal que recopilamos sobre usted en relación con los **Servicios Móviles** para lo siguiente:

- Administrar su cuenta;
- Completar transacciones solicitadas por usted;
- Habilitar determinadas funciones dentro de los Servicios Móviles;
- Cumplir con las reglamentaciones y leyes vigentes;
- Responder y procesar consultas, reclamaciones y disputas; y
- Proteger contra el fraude y la actividad no autorizada, y prevenirlos.

Cómo compartimos la información

No divulgamos la información personal que recopilamos sobre usted, a excepción de lo descrito en esta Notificación o lo que se haya divulgado de otro modo a usted en el momento de recopilar la información mientras usted utiliza los **Servicios Móviles**. Para obtener más información sobre cómo podemos compartir la información de su tarjeta en particular, consulte el sitio web que está en el reverso de su tarjeta.

Cómo garantizar que la información sea exacta
Es muy importante mantener exacta y actualizada la información sobre la cuenta. Si su información sobre la cuenta está incompleta, es imprecisa o no está actualizada, llámenos al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de prepago.
Cómo protegemos la información personal
Bank of America mantiene protecciones administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas a fin de proteger la información personal contra el acceso y uso no autorizados.
Nuestras medidas de seguridad pueden incluir protecciones de dispositivos y la protección de archivos y edificios, así como también la supervisión de nuestros proveedores de servicio de terceros. Lamentablemente, no se puede garantizar que la recopilación de seguridad ni la transmisión de datos sean 100% seguras. Por lo tanto, si bien nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita a través de los Servicios Móviles o en relación con estos.
Privacidad de los niños
Los Servicios Móviles no están dirigidos a los niños ni pretenden estarlo, y no recopilamos información de niños menores de 13 años de manera intencional. Si tiene menos de 13 años, no ingrese su información personal. Para obtener más información sobre la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños (Children's Online Privacy Protection Act, o COPPA), visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio.
Modificaciones a esta notificación
Esta Notificación está sujeta a cambios. Revísela en forma periódica. Si hacemos cambios en esta Notificación, revisaremos la fecha de vigencia que figura en la parte superior de esta Notificación. Cualquier modificación a esta Notificación entrará en vigencia cuando publiquemos la notificación revisada en los Servicios Móviles . Su utilización de los Servicios Móviles con posterioridad a dichas modificaciones significará que acepta la notificación revisada.
Comuníquese con nosotros
Llámenos al 1.844.511.1331 si tiene alguna inquietud o pregunta sobre la privacidad o seguridad de este servicio.