

Bank of America Prepaid Mobile Services Terms and Conditions

By using or allowing another to use the Bank of America Prepaid Mobile Services on your behalf, you agree to be bound by the terms and conditions of this document. This document discloses the terms and conditions of the Bank of America Prepaid Mobile Services and you are not entitled to any rights or benefits given to other mobile services customers at Bank of America unless such rights or benefits are contained in this document. Please read this document carefully and keep it for future reference.

1. TERMS AND CONDITIONS

1.1 It is important that you read these Terms and Conditions carefully. Together with the **Bank of America Prepaid Mobile Services Privacy Notice** (a copy of which is available at https://www.visaprepaidprocessing.com/content/PRC384/_Docs/DIGITAL-BofAPrepaid-Privacy.pdf) and the **Bank of America Prepaid Mobile Services Software License** (a copy of which can be viewed in the Terms & Privacy section of the Bank of America Prepaid Mobile Services), they govern our relationship with you in relation to your use of the **Bank of America Prepaid Mobile Services** (all these documents, collectively, “Service Terms”). If you have any questions about the contents of any of the Service Terms or do not wish to accept any of them, please contact us at 1.844.511.1331 before continuing. By using the Bank of America Prepaid Mobile Services, you are agreeing to all the Service Terms.

1.2 The Service Terms apply to the **Bank of America Prepaid Mobile Services**. All other activity associated with your Prepaid account is governed by your Cardholder Agreement or Deposit Agreement.

2. OUR DETAILS

2.1 We are **Bank of America, N.A.**, a company registered in **North Carolina**. Our registered office is at **Bank of America P.O. Box 8488, Gray, TN 37615-8488**.

2.1 You can contact us by email at **mobileservices@prepaidcard.bankofamerica.com** or by telephone at 1.844.511.1331.

3. WHO CAN USE THE Bank of America Prepaid Mobile Services

3.1 To be eligible to register for the **Bank of America Prepaid Mobile Services** you must be over **13** years old and a resident in the United States. In addition, you must have the following:

3.1.1 An eligible prepaid card with us;

3.1.1 A U.S. mobile telephone account (prepay or monthly contract) with a participating mobile communication provider

3.1.2 A compatible mobile phone and browser. The following minimum requirements must be met by your device: A smart phone with the ability to support a downloadable application (e.g., iPhone and Android); A mobile device with internet browsing (mobile web) capability; Have at least 64Kb of free memory; Be configured with the standard internet data connectivity settings for your network operator (GPRS, EDGE, or EV-DO), in addition to your normal voice plan, which enables services such as internet browsing and email receipt and delivery from your mobile phone; Have free space available in your mobile phone, e- mail, or service inbox to receive SMS (Text) and e-mail messages;

<p>3.1.3 To receive only SMS (Text) alerts and email-messages from the Bank of America Prepaid Mobile Services, the minimum device requirements are less. In general, all you need is to have free space in your mobile phone, e-mail, or service inbox to receive SMS (Text) and e-mail messages;</p>
<p>3.1.4 A postal address within the U.S.</p>
<p>3.1 You can only register a participating prepaid card that you are lawfully entitled to use. You are responsible for ensuring that your use of the software application does not cause you to breach any other agreement to which you are a party (e.g., with your mobile network operator).</p>
<p>3.1.3 To receive only SMS (Text) alerts and email-messages from the Bank of America Prepaid Mobile Services, the minimum device requirements are less. In general, all you need is to have free space in your mobile phone, e-mail, or service inbox to receive SMS (Text) and e-mail messages;</p>
<p>3.1.4 A postal address within the U.S.</p>
<p>3.1 You can only register a participating prepaid card that you are lawfully entitled to use. You are responsible for ensuring that your use of the software application does not cause you to breach any other agreement to which you are a party (e.g., with your mobile network operator).</p>
<p>3. REGISTRATION</p>
<p>4.1 Once you have entered your registration details, you will be asked to confirm that the information is correct. If the information is not correct, you can revisit your registration and correct any mistakes before confirming and submitting your registration to us. It is your responsibility to ensure that your registration is correct before submitting it to us. If you have any problems with your registration, please contact our support line at 1.844.511.1331, 1.866.656.5913 TTY, or 1.423.262.1650 (Collect, when calling outside the U.S.).</p>
<p>4.1 When you submit your registration, you are requesting to subscribe to the Bank of America Prepaid Mobile Services. We may reject your registration if you are not one of our customers or otherwise fail to satisfy any of the criteria listed above. Not to limit any of the above, use of the software application is subject to the Software License and these Terms and Conditions. By downloading the software application, you accept the terms of the Software License. You should review the Software License prior to accepting the terms.</p>
<p>4.2 We will verify that the prepaid card account information you entered is correct and that the prepaid card account belongs to you. Once these details are verified, your prepaid card will be activated for the Bank of America Prepaid Mobile Services.</p>
<p>4.3 When you first use the Bank of America Prepaid Mobile Services on your mobile phone, you will also be asked to choose a security passcode that you will need to enter each time you wish to use the Bank of America Prepaid Mobile Services. You must keep this passcode safe and not write it down or disclose it to anyone.</p>
<p>4.4 Please refer to your Prepaid Card Cardholder Agreement or Prepaid Debit Card Deposit Agreement for information on your liability for unauthorized activity on your account.</p>
<p>4.5 Quick Access</p>
<p>4.6.1 Enabling Quick Access by tapping on the Bank of America logo on the sign in screen will allow you to view your account balances, including the last four digits of your account(s) without entering your username or password. You will need to sign in to view account details.</p>
<p>4.6.1 Be sure to lock your device when you aren't using it to prevent unauthorized access to Quick Access screens.</p>
<p>4.6.2 You acknowledge the following:</p>

- You do not need to be signed in to view your account balance information with Quick Access. It is your responsibility to ensure that you take precautions to protect your account information on your mobile device.
- You understand that account balances provided may not include recent or pending transactions that have not yet posted to your account and that other restrictions may apply. For full information about your accounts, sign in directly to Bank of America Prepaid Mobile Services.
- As soon as you believe someone has or may have gained unauthorized access to your account information through Quick Access, you agree to turn off Quick Access in the Settings menu.

5. THE BANK OF AMERICA PREPAID MOBILE SERVICES

5.1 The **Bank of America Prepaid Mobile Services** provided by the prepaid group at **Bank of America** is a service that gives you access to account information. Please note that we may add new services from time to time.

5.2 The Service Provider for these purposes is Bank of America, N.A.

5.3 The services offered as part of our **Bank of America Prepaid Mobile Services** may include:

5.3.1 Balance inquiries;

5.3.2 Transaction history;

5.3.3 Card suspension;

5.3.4 ATM locator;

5.3.5 SMS (text), Push (application), Email alerts and or notifications

5.4 The **Bank of America Prepaid Mobile Services** are normally available 24 hours a day, 7 days a week, and 365 days a year apart from planned downtime, circumstances beyond our reasonable control, outages on any mobile phone network, or where you are not in an area of mobile coverage.

5.4 You acknowledge that we may withdraw all or part of the **Bank of America Prepaid Mobile Services** without notice.

5. AUTHORITY

6.1 You authorize **Bank of America** and anyone acting on our behalf to accept and act on your instructions and (where relevant) to pay from your prepaid card account(s) the amounts involved when a transaction has been authenticated by the use of the security procedure which is set out below. You acknowledge and agree that your authority may be on a prepaid card account that could be operated by two or more persons.

6.1 You agree that if you have a joint prepaid card account we will act on the instructions of either you or the other prepaid card account holder(s), but you are each responsible for all transactions carried out on your prepaid card account.

6. SECURITY PROCEDURE	
7.1	Privacy and Consent to Use of Data
7.1.1	You agree that Bank of America, its affiliates, and service providers may collect and use technical data and related information, including but not limited to technical information about your device, its settings, IP address, device location, unique device identifiers, system application software and peripherals, and -pattern of usage that is gathered periodically to facilitate the provision of software updates, product support, authentication, customer protection, fraud prevention and other services to you (if any) related to the Bank of America Prepaid Mobile Services.
7.1.1	You consent and authorize Bank of America to obtain from your wireless operator information including your mobile number, name, address, email, network status, customer type, customer role, billing type, mobile device identifiers (IMSI and IMEI) and other subscriber status details, if available, to allow verification of your identity and to compare information you have provided to Bank of America with your wireless operator account profile information for the duration of the business relationship
7.1	You must keep your security details (e.g., username and password) secret and take all reasonable precautions to prevent unauthorized or fraudulent use of them.
7.3	You must not disclose your security details to any other person or record your security details in any way that may result in them becoming known to another person.
7.4	Please note that after initial registration we will never contact you (or ask anyone to do so on our behalf) with a request to disclose your security details in full. If you receive any such request from anyone (even if they are using our name and logo and appear to be genuine), then it is likely to be fraudulent and you must not supply your security details to them under any circumstances. Additionally, you should report any such requests to us immediately.
7.4	If you suspect that anyone knows your security details or your prepaid account is compromised, you must contact us immediately. If you fail to do so, you may be liable for any unauthorized transactions on your account confirmed by use of your security details. Please refer to your Cardholder Agreement or Deposit Agreement for more information about your consumer rights under Regulation E in terms of liability for unauthorized transactions on your account.
7.5	You acknowledge that you are responsible for all transactions carried out using the Bank of America Prepaid Mobile Services on your mobile phone, which may include but not be limited to the payment of fees or other charges. Please note that this includes any input errors or instructions sent by someone other than yourself, so please do not leave your mobile phone unattended while you are still logged onto the Bank of America Prepaid Mobile Services .
7. CHARGES	
8.1	Additional fees and charges may be charged by your mobile communication provider for the use of their service in connection with your use of the Bank of America Prepaid Mobile Services . You should contact your mobile communication provider for details of their fees and charges (if any). You are responsible for any and all of these fees and charges, including taxes, charges due to receiving text and email messages, you going over your data limit, or your use of your phone abroad.
8.1	The Bank of America Prepaid Mobile Services can be used abroad in countries with compatible mobile networks, though charges may be higher. Fees, charged by us, associated with the transaction are your responsibility unless otherwise disclosed by Bank of America, Prepaid Card Services

Group. Please refer to the **Bank of America, Prepaid Card Services Group** Schedule of Fees. Please note that there may be fees charged by third parties not identified in the **Bank of America, Prepaid Card Services Group** Schedule of Fees. You are responsible for such third party fees, including charges by your mobile network.

8. ADDING EXTRA CARDS

- 9.1 You may add another card and additional features to the **Bank of America Prepaid Mobile Services** from within the software application at anytime by following the simple steps in the application software. We will automatically verify each new prepaid card request before activating the additional prepaid card feature within the **Bank of America Prepaid Mobile Services**.

9. LIABILITY

- 10.1 These Terms and Conditions do not exclude our liability (if any) to you for:

- 10.1.1 Fraud (not committed by you and not committed by someone with apparent authority to use your prepaid card or prepaid card account);

- **“Unauthorized” Use.** Usage is considered “unauthorized” if it is initiated by someone other than you (the cardholder) without your actual or apparent authority, and you receive no benefit from the transaction. Usage is not considered “unauthorized” if 1) you furnish your Card, Card number or other identifying information to another person and expressly or implicitly give that individual authority to use the prepaid card account information, and the person then exceeds that authority, or 2) for any other reason we conclude that the facts and circumstances do not reasonably support a claim of unauthorized use.

- 10.2 If your mobile phone is lost or stolen, you must inform us (by contacting **Bank of America, Prepaid Card Services Group** at 1.844.511.1331) as soon as is reasonably practicable. In addition, it is your responsibility to advise your mobile communication provider as soon as reasonably practicable of the loss or theft of your mobile phone. Until you tell us that any of these things have happened we will continue to provide the **Bank of America Prepaid Mobile Services** on your mobile phone and we will not be liable if your prepaid card account information becomes known to someone else as a result.

- 10.3 We are not liable for any errors entered arising from the use of the **Bank of America Prepaid Mobile Services** (e.g., if you key in the wrong mobile number).

- 10.4 We will not be liable if the **Bank of America Prepaid Mobile Services** is not available due to any planned downtime, circumstances beyond our reasonable control, outages on any mobile phone network or where you are not in an area of mobile coverage.

- 10.4 **THE BANK OF AMERICA PREPAID MOBILE SERVICES IS PROVIDED “AS IS” WITH NO REPRESENTATION, GUARANTEE OR WARRANTY OF ANY KIND AS TO ITS FUNCTIONALITY. WE CANNOT GUARANTEE THAT THE APPLICATION WILL BE COMPATIBLE WITH EVERY TYPE OF MOBILE PHONE.**

- 10.5 **BANK OF AMERICA, N.A. , VISA INC. AND THEIR RESPECTIVE**

SUBSIDIARIES, AFFILIATES, LICENSORS, SERVICE PROVIDERS, CONTENT PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, OFFICERS, DIRECTORS AND THE MANUFACTURER OF YOUR MOBILE PHONE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE, ACTUAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR OTHER DAMAGES, INCLUDING LOSS OF REVENUE OR INCOME, PAIN AND SUFFERING, EMOTIONAL DISTRESS, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF **BANK OF AMERICA, N.A.** HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT WILL THE COLLECTIVE LIABILITY OF **BANK OF AMERICA, N.A.**, VISA AND THEIR RESPECTIVE SUBSIDIARIES, AFFILIATES, LICENSORS, SERVICE PROVIDERS, CONTENT PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, OFFICERS, DIRECTORS AND THE MANUFACTURER OF YOUR MOBILE PHONE TO ANY PARTY (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE) EXCEED \$100.

10.6 IN NO EVENT WILL **BANK OF AMERICA, N.A.** BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION DIRECT OR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOSSES OR EXPENSES ARISING FROM THE **BANK OF AMERICA PREPAID MOBILE SERVICES** OR USE THEREOF OR INABILITY TO USE BY ANY PARTY, OR IN CONNECTION WITH ANY FAILURE OF PERFORMANCE, ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, DELAY IN OPERATION OR TRANSMISSION, COMPUTER VIRUS OR LINE OR SYSTEM FAILURE, EVEN IF WE, OR OUR REPRESENTATIVES, ARE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, LOSSES OR EXPENSES.

10. TERMINATION

11.1 Bank of America, N.A. may terminate the **Bank of America Prepaid Mobile Services** at any time or for any reason.

11.1 If we suspect that you or someone else is using or has obtained, or may use or obtain the **Bank of America Prepaid Mobile Services** illegally, fraudulently or improperly, then we may immediately cancel or suspend your use of the **Bank of America Prepaid Mobile Services** without notice to you.

11.2 Your rights under these Terms and Conditions will terminate immediately if you breach any of these Terms and Conditions. Upon termination of the **Bank of America Prepaid Mobile Services**, you shall immediately cease all use of the **Bank of America Prepaid Mobile Services** and destroy all copies, full or partial, of the application.

11. YOUR RIGHT TO CANCEL

12.1 If you wish to deactivate your Bank of America Mobile Services account, simply select the "Delete Profile" option, follow the instructions and then delete the software application from your mobile phone.

12.1 It is your responsibility to delete the software application from your mobile phone if you change your mobile phone or dispose of it.

12.2 You agree that we will not be liable to you or any third party for any modification or discontinuance of the **Bank of America Prepaid Mobile Services**.

12. OTHER IMPORTANT INFORMATION	
13.1	You acknowledge that you are responsible for using the Bank of America Prepaid Mobile Services lawfully. You agree that you will not use the Bank of America Prepaid Mobile Services for any illegal activity.
13.2	You understand and agree the mobile alerts are not encrypted and may include personal or confidential information about you. We will never include your verification ID or the full prepaid card account number. However, alerts may include your name and some information about the account. Depending upon the type of alert, information such as your prepaid card account balance or transaction information (including amount) may be included. Anyone with access to your alerts will be able to view the contents of these messages.
13.2	We have the right to change the Service Terms, including these Terms and Conditions, at any time and you will be notified by us with regard to the changes.
13.3	If you do not agree with any change to the Service Terms, stop using the Bank of America Prepaid Mobile Services . If you wish to deactivate your Bank of America Prepaid Mobile Services account, simply select the "Cancel Service" or "Cancel Account" option, follow the instructions, and then delete the software application from your mobile phone.
13.4	This Agreement will be governed by the laws and regulations of the United States and, to the extent not so covered, by the laws and regulations of the State of North Carolina. A determination that any part of this Agreement is invalid or unenforceable will not affect the remainder of this Agreement. If state and federal laws are inconsistent or if state law is preempted by federal law, federal law governs.
13.5	If you have any complaints about the Bank of America Prepaid Mobile Services please write to us at Bank of America P.O. Box 8488, Gray, TN 37615-8488 or telephone us at 1.844.511.1331, 1.866.656.5913 TTY, or 1.423.262.1650 (Collect, when calling outside the U.S.).
13.6	You acknowledge that there may be third parties who have rights under these Service Terms (including, without limitation, our suppliers, the software application developer and the manufacturer of your mobile phone) and you acknowledge that, to the extent permitted by law, those third parties may exercise their rights under these Service Terms even though they are not a party to them.

Términos y Condiciones de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America	
<p>Al usar o permitir que otra persona utilice los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America en su nombre, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones de este documento. Este documento describe los términos y condiciones de los Servicios móviles de Prepago de Bank of America, y usted no tiene derecho a ningún derecho o beneficio proporcionado a otros clientes de servicios móviles en Bank of America, salvo que dichos derechos o beneficios figuren en este documento. Lea este documento detenidamente y consérvelo para utilizar como referencia en el futuro.</p>	
2. TÉRMINOS Y CONDICIONES	

<p>1.1 Es importante que lea estos Términos y Condiciones atentamente. Junto con la Notificación de Privacidad de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America (puede obtener una copia en https://www.visaprepaidprocessing.com/content/PRC384/_Docs/DIGITAL-BofAPrepaid-Privacy.pdf) y la Licencia de Programas Informáticos de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America (puede consultar una copia de este documento en la sección “Términos y privacidad” [Terms & Privacy] de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America), estos documentos rigen nuestra relación con usted en torno a su uso de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America (en conjunto, “Términos de Servicio”). Si tiene cualquier pregunta sobre el contenido de cualquiera de los Términos de Servicio o no desea aceptar cualquiera de ellos, comuníquese con nosotros al 1.844.511.1331 antes de continuar. Al utilizar los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America, usted acepta todos los Términos de Servicio.</p>
<p>1.2 Los Términos de Servicio se aplican a los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America. Toda la otra actividad relacionada con su cuenta de Prepago es regida por el Acuerdo del Titular de Tarjeta o el Acuerdo de Depósito.</p>
<p>2. NUESTROS DETALLES</p>
<p>2.2 Somos Bank of America, N.A., una compañía registrada en Carolina del Norte. Nuestra oficina registrada se encuentra en Bank of America P.O. Box 8488, Gray, TN 37615-8488.</p>
<p>2.2 Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a la dirección mobileservices@prepaidcard.bankofamerica.com o por teléfono al 1.844.511.1331.</p>
<p>3. QUIÉN PUEDE USAR los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America</p>
<p>3.2 A fin de reunir los requisitos para registrarse para los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America, debe tener más de 13 años y ser residente de los Estados Unidos. Además, debe tener lo siguiente:</p>
<p>3.1.2 Una tarjeta de prepago que califique con nosotros;</p>
<p>3.1.3 Una cuenta de teléfono móvil de los EE. UU. (de prepago o de contrato mensual) con un proveedor de comunicación móvil participante;</p>
<p>3.1.4 Un teléfono móvil y navegador compatibles. Su dispositivo debe reunir los siguientes requisitos: debe ser un teléfono inteligente con capacidad para una soportar una aplicación descargable (p. ej., iPhone y Android); un dispositivo móvil con capacidad de navegación en Internet (web móvil); debe tener al menos 64Kb de memoria libre; debe estar configurado con la configuración de conectividad de datos de Internet estándar para su operador de red (GPRS, EDGE o EV-DO) además de su plan de voz normal, lo que habilita servicios como la navegación en Internet y la recepción y el envío de correos electrónicos desde su teléfono móvil; debe tener espacio libre disponible en su teléfono móvil, correo electrónico o casilla de servicio para recibir SMS (mensajes de texto) y mensajes de correo electrónico;</p>
<p>3.1.5 Para recibir solamente las alertas por SMS (mensajes de texto) y los mensajes de correo electrónico de parte de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America, los requisitos mínimos del dispositivo son menos. En general, todo lo que necesita es tener espacio libre en su teléfono móvil, correo electrónico o casilla de servicio para recibir SMS (mensajes de texto) y mensajes de correo electrónico;</p>
<p>3.1.5 Un domicilio postal dentro de los EE. UU.</p>

<p>3.2 Solamente puede registrar una tarjeta de prepago participante que usted tenga derecho legal de usar. Usted es responsable de garantizar que su uso de la aplicación del programa informático no provoque el incumplimiento de ningún otro contrato del que forme parte (p. ej., con su operador de red móvil).</p>
<p>4. REGISTRO</p>
<p>4.2 Cuando haya ingresado su información de registro, se le pedirá que confirme si la información es correcta. Si la información no es correcta, puede volver al registro y corregir cualquier error antes de confirmar y presentarnos su registro. Es su responsabilidad garantizar que la información del registro sea correcta antes de enviarnos dichos datos. Si tiene cualquier problema con el registro, comuníquese con nuestra línea de soporte al 1.844.511.1331, 1.866.656.5913 (TTY) o al 1.423.262.1650 (llamada por cobrar, si llama fuera de los EE. UU.).</p>
<p>4.3 Al presentar su registro, está solicitando inscribirse a los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America. Podemos rechazar su registro si no es uno de nuestros clientes o si no cumple con cualquier otro de los criterios detallados anteriormente. En forma no limitativa de lo anterior, el uso de la aplicación del programa informático está sujeto a la Licencia de Programas Informáticos y a estos Términos y Condiciones. Al descargar la aplicación del programa informático, usted acepta las condiciones de la Licencia de Programas Informáticos. Debe revisar la Licencia de Programas Informáticos antes de aceptar las condiciones.</p>
<p>4.4 Verificaremos que la información sobre la cuenta de la tarjeta de prepago que ingresó sea correcta y que la cuenta de tarjeta de prepago pertenezca a usted. Luego de verificar todos estos detalles, su tarjeta de prepago se activará para los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America.</p>
<p>4.5 Cuando utilice los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America por primera vez en su teléfono móvil, también se le pedirá que elija una contraseña de seguridad que deberá ingresar cada vez que desee usar los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America. Debe guardar esta contraseña en un lugar seguro y no escribirla ni divulgarla a otra persona.</p>
<p>4.6 Consulte el Acuerdo del Titular de Tarjeta de Prepago o el Acuerdo de Depósito de Tarjeta de Débito de Prepago para obtener información sobre su responsabilidad por la actividad no autorizada en su cuenta.</p>
<p>4.6 Acceso rápido</p>
<p>4.6.2 Habilitar el Acceso Rápido tocando el logotipo de Bank of America en la pantalla de inicio de sesión le permitirá ver los saldos de cuenta, incluidos los últimos cuatro dígitos de su cuenta o cuentas sin ingresar el nombre de usuario o la contraseña. Necesitará iniciar sesión para ver los detalles de la cuenta.</p>
<p>4.6.3 Asegúrese de bloquear su dispositivo cuando no lo esté usando a fin de evitar el acceso no autorizado a las pantallas del Acceso Rápido.</p>
<p>5.6.3 Usted reconoce lo siguiente:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • No es necesario haber iniciado sesión para ver la información sobre el saldo de su cuenta con el Acceso Rápido. Es su responsabilidad asegurarse de tomar las

<p>precauciones necesarias para proteger la información sobre la cuenta en su dispositivo móvil.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Usted comprende que los saldos de cuenta proporcionados pueden no incluir las transacciones recientes o pendientes que aún no se hayan registrado en su cuenta y que se pueden aplicar otras restricciones. Para obtener la información completa sobre sus cuentas, inicie sesión directamente en los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America.
<ul style="list-style-type: none"> • Tan pronto como crea que alguien obtuvo o puede haber obtenido acceso no autorizado a su información sobre la cuenta a través del Acceso Rápido, usted acepta inhabilitar el Acceso Rápido en el menú “Configuraciones” (Settings).
<p>5. LOS Servicios Móviles de Prepago DE BANK OF AMERICA</p>
<p>5.1 Los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America proporcionados por el grupo prepago en Bank of America son un servicio que le brinda acceso a su información sobre la cuenta. Tenga en cuenta que podemos agregar nuevos servicios periódicamente.</p>
<p>5.2 Para estos fines, el Proveedor de Servicio es Bank of America, N.A.</p>
<p>5.3 Los servicios ofrecidos como parte de nuestros Servicios Móviles de Prepago de Bank of America pueden incluir lo siguiente:</p>
<p>5.3.1 Consultas de saldo;</p>
<p>5.3.6 Historial de transacciones;</p>
<p>5.3.7 Suspensión de tarjetas;</p>
<p>5.3.8 Localizador de cajeros automáticos (ATM);</p>
<p>5.3.9 Alertas y/o notificaciones por SMS (mensajes de texto), push (aplicación), correo electrónico.</p>
<p>5.5 En general, los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America se encuentran disponibles durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, a excepción del tiempo de inactividad planificado, las circunstancias que estén fuera de nuestro control, las interrupciones de cualquier red de teléfono móvil o en caso de que no esté en un área con cobertura móvil.</p>
<p>5.5 Usted reconoce que podemos retirar todos o parte de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America sin notificación previa.</p>
<p>6. AUTORIDAD</p>
<p>6.2 Usted autoriza a Bank of America y a cualquier persona que actúe en nuestro nombre a aceptar y actuar de acuerdo con sus instrucciones, y (en caso de que corresponda) a pagar desde su cuenta de tarjeta de prepago los montos involucrados cuando se haya autenticado una transacción mediante el uso del procedimiento de seguridad que se establece a continuación. Usted reconoce y acepta que su autoridad puede estar en una cuenta de tarjeta de prepago que podría ser operada por dos o más personas.</p>
<p>6.2 Usted acepta que, si tiene una cuenta de tarjeta de prepago conjunta, actuaremos de acuerdo con las instrucciones de usted o del otro o los otros titulares de la cuenta de tarjeta de prepago, pero cada uno de ustedes es responsable de todas las transacciones que se realicen en su cuenta de tarjeta de prepago.</p>

7. PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD	
7.1	Privacidad y consentimiento para el uso de datos
7.1.2	Usted acepta que Bank of America, sus afiliadas y los proveedores de servicio pueden recopilar y usar datos técnicos e información relacionada, incluida, entre otra, la información técnica sobre su dispositivo, sus configuraciones, la dirección IP, la ubicación del dispositivo, los identificadores únicos del dispositivo, el programa informático de la aplicación del sistema y los periféricos, y el patrón de uso que se recopila periódicamente con el objetivo de facilitar que puedan proporcionársele actualizaciones del programa informático, soporte de producto, autenticación, protección del cliente, prevención de fraude y otros servicios (si los hubiere) en relación con los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America.
7.1.2	Usted da su consentimiento y autoriza a Bank of America a obtener información por parte de su operador inalámbrico, incluido su número de teléfono, nombre, domicilio, correo electrónico, estado de red, tipo de cliente, función del cliente, tipo de facturación, identificadores de dispositivo móvil (Identificador de Estación Móvil Internacional [International Mobile Station Identity, IMSI] y Número de Identificación Internacional del Equipo Móvil [International Mobile Station Equipment Identity, IMEI]) y otros detalles del estado de suscriptor, si estuvieran disponibles, para permitir la verificación de su identidad y comparar la información que usted ha proporcionado a Bank of America con la información del perfil de cuenta de su operador inalámbrico durante el plazo de la relación comercial.
7.2	Usted debe mantener sus detalles de seguridad (p. ej., nombre de usuario y contraseña) secretos y tomar todas las precauciones razonables para evitar su uso no autorizado o fraudulento.
7.3	No debe divulgar sus detalles de seguridad a ninguna otra persona ni registrar sus detalles de seguridad de ningún modo que pueda hacer que otra persona los conozca.
7.5	Tenga en cuenta que, después del registro inicial, nunca nos comunicaremos con usted (ni le pediremos a nadie que lo haga en nuestro nombre) para solicitarle que divulgue sus detalles de seguridad completos. Si recibe este tipo de solicitud de cualquier persona (incluso si está usando nuestro nombre y logotipo y parece ser genuina), es probable que se trate de un fraude y no debe brindar sus detalles de seguridad en ninguna circunstancia. Además, nos debe informar este tipo de solicitudes de inmediato.
7.6	Si sospecha que alguien conoce sus detalles de seguridad o que su cuenta de prepago está comprometida, debe comunicarse con nosotros inmediatamente. Si no lo hace, puede que sea responsable de transacciones no autorizadas en su cuenta que se confirmen mediante el uso de sus detalles de seguridad. Consulte el Acuerdo del Titular de Tarjeta o el Acuerdo de Depósito para obtener más información sobre sus derechos del consumidor en función de la Reglamiento E en términos de la responsabilidad por transacciones no autorizadas en su cuenta.
7.6	Usted reconoce que es responsable de todas las transacciones realizadas mediante los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America en su teléfono móvil, que pueden incluir, entre otras, el pago de cuotas u otros cargos. Tenga en cuenta que esto incluye cualquier error de entrada de datos o instrucciones enviadas por alguien que no sea usted, motivo por el que no debe dejar su teléfono móvil desatendido mientras la sesión en los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America esté abierta.
8. CARGOS	

<p>8.2 Su proveedor de comunicaciones puede cobrarle tarifas y cargos adicionales por el uso de su servicio en relación con su uso de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America. Debe comunicarse con su proveedor de comunicaciones móviles para obtener detalles sobre sus tarifas y cargos (si los hubiere). Usted es responsable de todas y cada una de estas tarifas y cargos, incluidos los impuestos, los cargos por recepción de mensajes de texto y correo electrónico, el consumo que supere el límite de datos o su uso del teléfono en el extranjero.</p>
<p>8.2 Los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America pueden utilizarse en el extranjero en países que tengan redes móviles compatibles, aunque los cargos pueden ser superiores. Los cargos cobrados por nosotros en relación con la transacción son responsabilidad suya, a menos que el Grupo de Servicios de Tarjeta de Prepago de Bank of America informe lo contrario. Consulte el Plan de Cargos del Grupo de Servicios de Tarjeta de Prepago de Bank of America. Tenga en cuenta que terceros pueden cobrarle cargos no identificados en el Plan de Cargos del Grupo de Servicios de Tarjeta de Prepago de Bank of America. Usted es responsable de pagar dichos cargos de terceros, incluidos los cargos de su red móvil.</p>
<p>9. CÓMO AGREGAR TARJETAS ADICIONALES</p>
<p>9.1 Puede agregar otra tarjeta y funciones adicionales a los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America desde la aplicación del programa informático en cualquier momento siguiendo unos simples pasos del programa informático de la aplicación. Verificaremos de forma automática cada solicitud de nueva tarjeta de prepago antes de activar la función de tarjeta de prepago adicional dentro de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America.</p>
<p>11. RESPONSABILIDAD</p>
<p>10.1 Estos Términos y Condiciones no excluyen nuestra responsabilidad (en caso de que la hubiere) ante usted por lo siguiente:</p>
<p>10.2.1 Fraude (no cometido por usted y no cometido por alguien con aparente autoridad para usar su tarjeta de prepago o la cuenta de la tarjeta de prepago);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso “no autorizado”. El uso se considera “no autorizado” si es iniciado por alguien que no sea usted (el titular de tarjeta) sin su autorización real o aparente, y si usted no recibe ningún beneficio a partir de dicha transacción. El uso no se considera “no autorizado” en los siguientes casos: 1) si usted suministra su Tarjeta, el número de Tarjeta u otra información de identificación a otra persona y le otorga a dicha persona en forma expresa o implícita la autoridad para usar la información sobre la cuenta de la tarjeta de prepago, y la persona posteriormente excede dicha autoridad, o bien 2) si por cualquier otro motivo llegamos a la conclusión de que los hechos y circunstancias no respaldan razonablemente una reclamación de uso no autorizado.
<p>10.2 Si le roban o extravía su teléfono celular, debe informarnos este hecho (comunicándose con el Grupo de Servicios de Tarjeta de Prepago de Bank of America al 1.844.511.1331) tan pronto como sea razonablemente factible. Además,</p>

<p>es su responsabilidad informar a su proveedor de comunicaciones sobre la pérdida o el robo de su teléfono celular tan pronto como sea razonablemente factible. Hasta que nos diga que ha ocurrido cualquiera de estos hechos, seguiremos brindando los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America en su teléfono móvil y no seremos responsables si, como resultado de esto, alguien obtiene acceso a su información sobre la cuenta de la tarjeta de prepago.</p>
<p>10.3 No somos responsables de ningún error cometido que se derive del uso de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America (p. ej., si ingresa el número de teléfono móvil incorrecto).</p>
<p>10.5 No seremos responsables si los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America no se encuentran disponibles debido a cualquier tiempo de inactividad planificado, circunstancias que estén fuera de nuestro control, interrupciones de cualquier red de teléfono móvil o en caso de que no esté en un área con cobertura móvil.</p>
<p>10.6 LOS SERVICIOS MÓVILES DE PREPAGO DE BANK OF AMERICA SE BRINDAN “EN SU CONDICIÓN ACTUAL” SIN REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA DE NINGÚN TIPO EN CUANTO A SU FUNCIONALIDAD. NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LA APLICACIÓN SERÁ COMPATIBLE CON TODOS LOS TIPOS DE TELÉFONOS MÓVILES.</p>
<p>10.7 BANK OF AMERICA, N.A., VISA INC. Y SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, AFILIADAS, LICENCIATARIAS, PROVEEDORES DE SERVICIO, PROVEEDORES DE CONTENIDO, EMPLEADOS, AGENTES, FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y EL FABRICANTE DE SU TELÉFONO MÓVIL NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO FORTUITO, DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, REAL, SECUNDARIO, ESPECIAL, EJEMPLIFICADOR U OTRO DAÑO, INCLUIDOS PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, DOLOR Y SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL O DAÑOS SIMILARES, INCLUSO SI BANK OF AMERICA, N.A. HA SIDO INFORMADA RESPECTO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA DE BANK OF AMERICA, N.A., VISA Y SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, AFILIADAS, LICENCIATARIAS, PROVEEDORES DE SERVICIO, PROVEEDORES DE CONTENIDO, EMPLEADOS, AGENTES, FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y EL FABRICANTE DE SU TELÉFONO MÓVIL ANTE CUALQUIER PARTE (INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA EN VIRTUD DE UN CONTRATO, ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO MODO) SUPERARÁ LOS \$100.</p>
<p>10.7 EN NINGÚN CASO BANK OF AMERICA, N.A. SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O SECUNDARIOS, LAS PÉRDIDAS NI LOS GASTOS QUE SURJAN DE LOS SERVICIOS MÓVILES DE PREPAGO DE BANK OF AMERICA, DEL USO DE ESTOS SERVICIOS O DE LA IMPOSIBILIDAD DE CUALQUIER PARTE DE USARLOS; TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE EN RELACIÓN CON CUALQUIER FALLA DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, DEFECTO, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O DE TRANSMISIÓN, VIRUS DE COMPUTADORA O FALLA DE LA LÍNEA O EL SISTEMA, INCLUSO SI NOSOTROS O NUESTROS REPRESENTANTES SOMOS INFORMADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS.</p>
<p>11. FINALIZACIÓN</p>

<p>11.2 Bank of America, N.A. puede poner fin a los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America en cualquier momento o por cualquier motivo.</p>
<p>11.3 Si sospechamos que usted u otra persona han obtenido o pueden usar u obtener los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America de manera ilegal, fraudulenta o inadecuada, podemos cancelar o suspender inmediatamente su uso de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America sin que reciba notificación previa.</p>
<p>11.3 Sus derechos en función de estos Términos y Condiciones finalizarán de inmediato si incumple cualquiera de estos Términos y Condiciones. Al momento de la finalización de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America, deberá interrumpir inmediatamente todo uso de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America y destruir todas las copias, completas o parciales de la aplicación.</p>
<p>12. SU DERECHO A LA CANCELACIÓN</p>
<p>12.2 Si desea desactivar la cuenta de Servicios Móviles de Bank of America, simplemente debe seleccionar la opción “Eliminar perfil” (Delete Profile), seguir las instrucciones y luego borrar la aplicación del programa informático de su teléfono móvil.</p>
<p>12.3 Es su responsabilidad eliminar la aplicación del programa informático de su teléfono móvil si cambia de teléfono o lo desecha.</p>
<p>12.3 Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante cualquier otro tercero de ninguna modificación o interrupción de los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America.</p>
<p>13. OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE</p>
<p>13.1 Usted reconoce que es responsable de usar los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America de manera legal. Usted acepta que no usará los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America para ninguna actividad ilegal.</p>
<p>13.3 Usted comprende y acepta que las alertas de la aplicación móvil no están encriptadas y pueden incluir información personal o confidencial sobre usted. Nunca incluiremos su identificación de verificación ni el número de cuenta completo de la tarjeta de prepago. Sin embargo, las alertas pueden incluir su nombre y alguna información sobre la cuenta. Según el tipo de alerta, se puede incluir información como el saldo de cuenta de su tarjeta de prepago o información sobre transacciones (incluido el monto). Cualquier persona que tenga acceso a sus alertas podrá ver el contenido de estos mensajes.</p>
<p>13.4 Tenemos derecho a cambiar las Condiciones de Servicio, incluidos estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, y usted recibirá una notificación respecto de los cambios.</p>
<p>13.5 Si no está de acuerdo con cualquier cambio a las Condiciones de Servicio, deje de usar los Servicios Móviles de Prepago de Bank of America. Si desea desactivar la cuenta de Servicios Móviles de Prepago de Bank of America, simplemente seleccione la opción “Cancelar servicio” (Cancel Service) o “Cancelar cuenta” (Cancel Account), siga las instrucciones y luego borre la aplicación del programa informático de su teléfono móvil.</p>
<p>13.6 Este Acuerdo se regirá por las leyes y reglamentos de los Estados Unidos y, en la medida en que dichas leyes y reglamentos no lo cubran, por las leyes y reglamentos del Estado de Carolina del Norte. La determinación de que</p>

cualquier parte de este Acuerdo no es válida o no puede hacerse cumplir no afectará al resto de este Acuerdo. Si las leyes del estado y las leyes federales fueran contradictorias o si las leyes federales tuvieran prioridad sobre las leyes del estado, regirán las leyes federales.

13.7 Si tiene cualquier reclamación sobre los **Servicios Móviles de Prepago de Bank of America**, escríbanos a **Bank of America P.O. Box 8488, Gray, TN 37615-8488** o llámenos por teléfono al 1.844.511.1331, 1.866.656.5913 (TTY) o 1.423.262.1650 (llamada por cobrar, si llama fuera de los EE. UU.).

13.7 Usted reconoce que puede haber terceros que tengan derecho sobre estas Condiciones de Servicio (incluidos, entre otros, nuestros proveedores, el desarrollador de la aplicación del programa informático y el fabricante de su teléfono móvil) y reconoce que, en la medida en que lo permita la ley, dichos terceros pueden ejercer sus derechos en función de estas Condiciones de Servicio, incluso aunque no formen parte de estas.